

Hanseatic Help e.V. sucht eine*n

Mitarbeiter*in im Hanseatic Help Store (m/w/d)

mit 20 Wochenstunden an 4 Wochenarbeitstagen
zum 01.03.2026 oder nach Vereinbarung in Hamburg-Harburg.
Die Stelle ist vorerst auf 2 Jahre befristet.



Hanseatic Help ist eine gemeinnützige Hamburger Hilfsorganisation. In unserer Zentrale an der Altonaer Elbmeile sammeln wir Sachspenden, vor allem Kleidung und weitere Artikel des täglichen Bedarfs, und verteilen sie an mehr als 300 Organisationen in Hamburg und darüber hinaus zur Weitergabe an bedürftige Mitmenschen. Zur würdevollen Direktversorgung notleidender Privatpersonen betreiben wir Hanseatic Help Stores in verschiedenen Stadtteilen. Unser Logistik-Betrieb und unsere Ladengeschäfte fördern ehrenamtliches Engagement, berufliche Integration, vielfältige Begegnungen und soziale wie ökologische Nachhaltigkeit.

In unseren drei Hanseatic Help Stores versorgen wir monatlich etwa 2.500 Personen. Uns liegt es sehr am Herzen, dass sie sich dort willkommen, würdevoll behandelt und gut beraten fühlen. Deshalb ist es wichtig, dass unsere Läden gepflegt sind und einladend wirken, die Waren übersichtlich und ansprechend präsentiert sind und eine angenehme Atmosphäre herrscht, in der sich alle Menschen wohl und respektiert fühlen. Dafür bist du als Store-Mitarbeiter*in gemeinsam mit dem Store-Management verantwortlich.

Das sind Deine Aufgaben:

- Du berätst unsere Hanseatic Help Store-Kundschaft serviceorientiert und wertschätzend.
- Du erfasst die Daten von Kund*innen und ausgegebener Ware zuverlässig in unserem digitalen Point-of-Sale-System.
- Du verantwortest das Produktmanagement und die Pflege und Präsentation unserer Waren.
- Gemeinsam mit dem Store Management leitest Du bis zu vier Mitarbeitende an, die nach dem Teilhabechancengesetz gefördert sind.
- Zudem leitest Du gemeinsam mit dem Store Management ehrenamtliche Helfer*innen, Bundesfreiwillige und Praktikant*innen an.
- Du vertrittst das Store Management bei Abwesenheit.
- Du sorgst für Ordnung und Sauberkeit auf der Ladenfläche, in den Pausen- und Nebenräumen.
- Du übernimmst Schließdienste und weitere storebezogene Aufgaben im Tagesgeschäft.

Das bringst Du mit:

- Du bringst Berufserfahrung im Einzelhandel mit oder hast bereits in einer Kleiderkammer oder ähnlichen Einrichtung gearbeitet. Erfahrungen im Textilbereich wären von Vorteil, sind aber keine Voraussetzung.
- Du hast Freude am Umgang mit Kund*innen und ein ausgeprägter Servicegedanke ist für dich selbstverständlich.
- Du bist zuverlässig, freundlich und geduldig und bleibst auch in herausfordernden Situationen ruhig und sachlich.
- Du magst Menschen in all ihrer Vielfalt und hast möglichst schon kleine Teams angeleitet.
- Du bist flexibel bei den Wochenarbeitstagen und -zeiten (4 Schichten zwischen Dienstag und Samstag) und bereit, regelmäßig samstags zu arbeiten.
- Du bist bereit, in Ausnahmefällen in anderen Help Stores auszuweichen.
- Du sprichst gut Deutsch und wir freuen uns, wenn Du weitere Sprachkenntnisse, beispielsweise aus dem arabischen, persischen oder osteuropäischen Sprachraum einbringen kannst.

Unser Angebot:

- ein Einstiegsgehalt in Anlehnung an die Entgeltgruppe 3 des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) von monatlich 1.444 Euro bis 1.593 Euro brutto bei 20 Wochenstunden, abhängig von Deiner Berufserfahrung;
- eine automatische Erhöhung Deines Gehalts in Anlehnung an den neuen Tarifvertrag, der aktuell noch verhandelt wird;
- die Aussicht auf Verlängerung Deines Vertrags nach 2 Jahren;
- einen Zuschuss zum Deutschlandticket als HVV Jobticket Premium;
- 30 Jahresurlaubstage, bezogen auf eine 5-Tage-Woche;
- zusätzliche freie Tage am 24.12. und 31.12. sowie 1 bis 2 weitere Sonderurlaubstage pro Jahr in den Betriebsferien zwischen Weihnachten und Neujahr;
- bezahlte Fortbildungen zur fachlichen und persönlichen Entwicklung;
- regelmäßige Gruppen-Coachings und Workshops;
- eine herzliche, wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem tollen Vereinsumfeld;
- eine sinnvolle Tätigkeit, mit der Du dazu beiträgst, das soziale Miteinander in der Gesellschaft zu stärken.

Bewirb Dich!

Du bist leidenschaftlich an sozialer Gerechtigkeit interessiert und möchtest Deinen Beitrag zum Gemeinwohl in Hamburg leisten? Wir suchen Dich, wenn Du ein*e echte*r Teamplayer*in bist und es liebst, Deine Ziele gemeinsam mit anderen zu erreichen. Auch wenn Du nicht alle Kriterien erfüllst, freuen wir uns über Deine Bewerbung, wenn Du Dich mit Überzeugung und Begeisterung einbringen und gerne weiterentwickeln willst.

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe des möglichen Eintrittstermins an **bewerbung@hanseatic-help.org**. Bitte sende sie **spätestens bis zum 31.03.2026 und so bald wie möglich**, da wir laufend Gespräche führen, und beantworte in Deiner Bewerbung folgende Fragen jeweils in maximal 5 Sätzen:

- Warum möchtest Du in einer Hilfsorganisation arbeiten, und wie passen Deine persönlichen Werte zu unseren Satzungszwecken und Projekten?
- Wie wirst du im Store mit Situationen umgehen, in denen unsere Kund*innen sich aufgrund ihrer schwierigen Lebenssituationen eventuell herausfordernd verhalten und welche Strategien hast Du entwickelt, um im beruflichen Kontext emotional ausgeglichen und professionell handlungsfähig zu bleiben?

Wir setzen uns aus Überzeugung für eine gerechtere Welt ein und dafür, unsere Organisation noch diverser zu gestalten und einen Beitrag zu mehr Chancengleichheit auf dem Arbeitsmarkt zu leisten. Wir freuen uns über Menschen und ihre Bewerbungen, die diesen Weg mit uns gemeinsam gehen möchten.

Bei Fragen melde Dich gerne bei unserer Personalmanagerin Nina Schneider telefonisch unter 0171 83761 54 oder per E-Mail an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen findest Du unter <https://www.helpstore.de> und <https://www.hanseatic-help.org>.